



CATALOGUE DES PRESTATIONS

Sommaire



Microbiologie	p.3.4
Physico chimie	
<i>Actifs</i>	p.5.6.7
<i>Allergènes</i>	p.8
<i>Conservateurs</i>	p.9.10
<i>Filtres solaires</i>	p.11
<i>Vitamines</i> ...	p.11
<i>Noms commerciaux</i>	p.12.13.14
<i>Analyses de traces</i>	p.15
<i>Paramètres généraux</i> ...	p.16.17.18
<i>Biocides</i> ...	p.19
<i>Toxicologie</i> ...	p.20
Stabilités	p.20
Conseil	p.21.22
Qualité	p.23
Formation	p.23
Conditions générales de vente	p.24

Microbiologie



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ANALYSES BACTERIOLOGIQUES AIR	AR-00144	
ANALYSES BACTERIOLOGIQUES EAU	AR-00122	Pharmacopée Eur.
ANALYSES BACTERIOLOGIQUES MATERIEL	AR-00145	
ANALYSES BACTERIOLOGIQUES SOLS	AR-00137	
ANALYSES CONTRÔLE HYGIENNE	AR-00143	
AUDIT BACTERIOLOGIE	AR-00260	
BACTERIES AEROBIES	AR-00132	JO France
	AR-00021	Pharmacopée Eur.
	AR-00128	AFNOR
CHALLENGE TEST (1 souche spécifique)	AR-00242	Selon méthode AFNOR
CHALLENGE TEST (5 souches)	AR-00243	AFNOR
CHALLENGE TEST ET CONSERVATEUR	AR-00219	AFNOR
CHALLENGE TEST (5 souches)	AR-00359	USP
CONTRÔLE QUALITE de la matière première au produit fini	AR-00360	
DENOMBREMENT DE GERMES TOTAUX (DGT)	AR-00361	JO France
	AR-00120	AFNOR
ENTEROBACTERIES	AR-00362	Pharmacopée Eur.
	AR-00363	AFNOR
E. COLI (Absence)	AR-00364	AFNOR
STAPHYLOCOQUE (Absence)	AR-00366	AFNOR
DGT + Présence/Absence	AR-00370	AFNOR
Présence/Absence Bactéries	AR-00369	AFNOR
DGT+Absence de Pathogènes	AR-00365	AFNOR
Bactério Pharmacopée	AR-00061	Pharmacopée Eur.
ASPERGILLUS	AR-00371	AFNOR
COMMUNEL	AR-00378	
EXPERTISE DOSSIER TEST BACTERIOLOGIQUE	AR-00065	
FORMATION ANALYSES BACTERIOLOGIQUES	AR-00158	
FORMATION HYGIENE ET SECURITE	AR-00163	
IDENTIFICATION DE BACTERIES	AR-00121	
IDENTIFICATION LEVURES (Pathogènes)	AR-00373	
IDENTIFICATION LEVURES	AR-00374	
IDENTIFICATION MOISSISSURES	AR-00375	

Microbiologie



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
LEVURES	AR-00129	AFNOR
	AR-00133	JO France
	AR-00022	Pharmacopée Eur.
MOISSISSURES	AR-00023	Pharmacopée Eur.
	AR-00130	AFNOR
	AR-00376	JO France
OPTIMISATION SYSTÈME CONSERVATEUR	AR-00198	
PAO BACTERIO	AR-00270	Textes internationaux / ICH
PRELEVEMENT SUR SITE	AR-00377	
PSEUDOMONAS	AR-00367	Pharmacopée Eur.
PSEUDOMONAS (absence)	AR-00368	AFNOR
RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE GERME	AR-00379	
SALMONELLES	AR-00048	Pharmacopée Eur.
STAPHYLOCOQUES	AR-00049	Pharmacopée Eur.
TEST GRAM	AR-00372	Pharmacopée Eur.
SUIVI CINETIQUE ACTIVITE :Candida Albicans	AR-00327	AFNOR
SUIVI CINETIQUE ACTIVITE : Pseudomonas	AR-00328	AFNOR
SUIVI CINETIQUE ACTIVITE : Staphylocoques	AR-00329	AFNOR
VALIDATION DE LA NEUTRALISATION	AR-00024	AFNOR

Actifs



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ACETATE D'ETHYLE	AR-00015	HPLC / UV
ACETONE	AR-00014	HPLC / UV
ACIDE ARACHIDIQUE C20:0	AR-00391	CPG / FID
ACIDE ASPARTIQUE	AR-00392	CPG / FID
ACIDE BEHENIQUE C22:0	AR-00393	CPG / FID
ACIDE BORIQUE	AR-00264	Pharmacopée Eur.
ACIDE CAPRIQUE C10:0	AR-00394	CPG / FID
ACIDE CAPROIQUE C6:0	AR-00395	CPG / FID
ACIDE CAPRYLIQUE C8:0	AR-00396	CPG / FID
ACIDE CITRIQUE	AR-00003	HPLC / UV
ACIDE ERUCIQUE C22:1	AR-00397	CPG / FID
ACIDE GADOLEIQUE C20:1	AR-00398	CPG / FID
ACIDE GLUTAMIQUE	AR-00380	CPG / FID
ACIDE GLYCOLIQUE	AR-00263	HPLC / UV
ACIDE LACTIQUE	AR-00262	HPLC / UV
ACIDE LAURIQUE C12:0	AR-00399	CPG / FID
ACIDE LIGNOCERIQUE C24:0	AR-00400	CPG / FID
ACIDE LINOLEIQUE C18:2	AR-00401	CPG / FID
ACIDE LINOLENIQUE C18:3	AR-00402	CPG / FID
ACIDE MANDELIQUE	AR-00018	HPLC / UV
ACIDE MARGARIQUE C17:0	AR-00403	CPG / FID
ACIDE OLEIQUE C18:1	AR-00404	CPG / FID
ACIDE PALMITIQUE C16:0	AR-00405	CPG / FID
ACIDE PALMITOLEIQUE C16:1	AR-00406	CPG / FID
ACIDE PARACETIQUE	AR-00343	CPG / FID
ACIDE STEARIQUE C18:0	AR-00407	CPG / FID
ACIDE THIOGLYCOLIQUE	AR-00006	HPLC / UV
ACIDE TRANEXAMIQUE	AR-00258	HPLC / UV
ALANINE	AR-00381	CPG / FID
ALCOOLS GRAS (composition) par CPG	AR-00382	CPG / FID
ALLANTOINE	AR-00010	HPLC / UV
ALOE VERA	AR-00011	HPLC / UV

Actifs



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ALUMINIUM CHLORHYDRATE	AR-00383	Textes internationaux / ICH
SPECTRE ACIDE AMINES	AR-00384	CPG / FID
ARBUTINE	AR-00013	HPLC / UV
ARGININE	AR-00409	CPG / FID
ARNICA MONTANA	AR-00016	HPLC / UV
ASPARAGINE	AR-00410	CPG / FID
BERGAMOTIN	AR-00385	CPG / FID
BHA	AR-00103	HPLC / UV
BHT	AR-00104	HPLC / UV
BITREX	AR-00251	HPLC / UV
BROMO CHLORO DM HYDANTOINE	AR-00044	HPLC / UV
CAFEINE	AR-00034	HPLC / UV
CAMPHRE	AR-00035	HPLC / UV
CARTOGRAPHIE DES SUCRES	AR-00157	HPLC / RI
CHLORHYDRATE DE QUININE	AR-00037	HPLC / UV
CHLORURE DE SODIUM	AR-00386	Pharmacopée Eur.
COLORANTS ORGANIQUES	AR-00415	
CYSTEINE	AR-00417	CPG / FID
DEET	AR-00344	HPLC / UV
DIETHYLENEGLYCOL (DEG)	AR-00389	HPLC / RI
DIGLUCONATE DE CHLORHEXIDINE	AR-00042	HPLC / UV
DIHYDROXYACETONE (DHA)	AR-00046	HPLC / UV
EDTA (disodique)	AR-00064	Textes internationaux / ICH
EDTA (tetra sodique)	AR-00063	HPLC / UV
ETHANOL	AR-00412	
ETHYL BUTYL ACETYL AMINOPROPIONATE	AR-00434	
FLUOR	AR-00142	ICP / SAA
GLUTAMATE	AR-00425	
GLUTAMINE	AR-00418	CPG / FID
GLYCEROL	AR-00387	HPLC / RI
GLYCEROL (Savon)	AR-00388	AFNOR
GLYCINE	AR-00300	CPG / FID

Actifs



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
HISTIDINE	AR-00419	CPG / FID
HYDROQUINONE	AR-00075	HPLC / UV
HYDROXYDE DE CALCIUM	AR-00390	Textes internationaux / ICH
INSECT REPELLENT 3535	AR-00076	
ISOLEUCINE	AR-00420	CPG / FID
ISOPROPANOL	AR-00414	
LEUCINE	AR-00421	CPG / FID
LYSINE	AR-00422	CPG / FID
MENTHOL	AR-00423	CPG / FID
METHIONINE	AR-00424	CPG / FID
PERBORATE DE SODIUM	AR-00504	Textes internationaux / ICH
PEROXYDE D'HYDROGENE	AR-00141	
PHENYLALANINE	AR-00426	CPG / FID
PHTALATE D'ETHYLE	AR-00090	HPLC / UV
POLYVIDONE IODER	AR-00433	
PROLINE	AR-00427	CPG / FID
QUININE	AR-00479	HPLC / UV
RAFFINOSE	AR-00151	HPLC / RI
SCREENING COLORANTS ORGANIQUES	AR-00416	
SERINE	AR-00432	CPG / FID
SPECTRE DES ACIDES GRAS PAR CPG	AR-00408	CPG / FID
SPECTRE ACIDE AMINES	AR-00384	CPG / FID
THIOGLYCOLATE DE CALCIUM	AR-00041	HPLC / UV
THREONINE	AR-00431	CPG / FID
TRYPTOPHANE	AR-00428	CPG / FID
TYROSINE	AR-00430	CPG / FID
UREE	AR-00480	HPLC / UV
VALINE	AR-00429	CPG / FID
ZINC PIDOLATE	AR-00345	HPLC / UV

Allergènes



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ALLERGENES COSMETIQUES	AR-00146	CPG / SM
ALPHA-ISOMETHYL IONONE	AR-00438	CPG / SM
AMYL CINNAMAL	AR-00439	CPG / SM
AMYLCINNAMYL ALCOOL	AR-00440	CPG / SM
ANISE ALCOHOL	AR-00441	CPG / SM
BENZYL ALCOHOL	AR-00442	CPG / SM
BENZYL BENZOATE	AR-00443	CPG / SM
BENZYL CINNAMATE	AR-00444	CPG / SM
BENZYL SALICYLATE	AR-00445	CPG / SM
BUTYLPHENYLMETHYLPROPIONATE	AR-00446	CPG / SM
CINNAMAL	AR-00447	CPG / SM
CINNAMYL ALCOHOL	AR-00448	CPG / SM
CITRAL	AR-00449	CPG / SM
CITRONELLOL	AR-00450	CPG / SM
COUMARINE	AR-00451	CPG / SM
EUCALYPTOL	AR-00463	CPG / SM
EUGENOL	AR-00452	CPG / SM
EVERNIA FURFURACEA	AR-00453	CPG / SM
EVERNIA PRUNASTRI	AR-00454	CPG / SM
FARNESOL	AR-00455	CPG / SM
GERANIOL	AR-00456	CPG / SM
HEXYLCINNAMAL	AR-00457	CPG / SM
HYDROXYCITRONELLAL	AR-00458	CPG / SM
HYDROXYISOHEXYL 3-CYCLOHEXENE	AR-00459	CPG / SM
LINALOOL	AR-00462	CPG / SM

Conservateurs



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
2-BROMO-2-NITROPROPANE-1,3-DIOL	AR-00168	HPLC / UV
PHENOXYETHANOL	AR-00093	HPLC / UV
5-BROMO-5-NITROPROPANE-1,3-DIOL	AR-00171	HPLC / UV
ACIDE BENZOIQUE	AR-00019	HPLC / UV
ACIDE DEHYDROACETIQUE	AR-00004	HPLC / UV
ACIDE MALIQUE	AR-00017	HPLC / UV
ACIDE SALICYLIQUE	AR-00005	HPLC / UV
ACIDE SORBIQUE	AR-00008	HPLC / UV
ALCOOL BENZYLIQUE	AR-00009	HPLC / UV
AMMONIUM QUATERNAIRE	AR-00012	HPLC / UV
BENZYLHEMIFORMAL	AR-00165	HPLC / UV
BIOSOL	AR-00029	HPLC / UV
BROMURE DE BENZALKOLIUM	AR-00032	HPLC / UV
BUTYL PARABEN	AR-00025	HPLC / UV
CAPRYLOYL GLYCINE (Lipacide C8)	AR-00487	HPLC / UV
CAPRYLYL GLYCOL	AR-00340	HPLC / UV
CETYL TRIMETHYL AMMONIUM BROMIDE	AR-00172	HPLC / UV
CHLORACETAMIDE	AR-00036	HPLC / UV
CHLOROPHENE	AR-00472	HPLC / UV
CHLOROXYLENOL	AR-00038	HPLC / UV
CHLORPHENESINE	AR-00039	HPLC / UV
CHLORURE DE BENZALKONIUM	AR-00164	HPLC / UV
CHLORURE DE BENZETHONIUM	AR-00473	HPLC / UV
COCOALKONIUM CHLORIDE	AR-00465	HPLC / UV
DEHYDROACETATE DE SODIUM	AR-00108	HPLC / UV
DIAZOLIDINYL UREA	AR-00200	HPLC / UV
DM DM HYDANTOIN	AR-00045	HPLC / UV
ETHYL PARABEN	AR-00047	HPLC / UV
ETHYL HEXYL GLYCERIN (Sensiva SC50)	AR-00348	HPLC / UV
ETHYL LAURYOL ARGENATE Hcl	AR-00486	HPLC / UV
FORMALDEHYDE	AR-00475	Textes internationaux / ICH
FORMALDEHYDE (traces)	AR-00474	HPLC / UV

Conservateurs



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
GLUTARALDEHYDE	AR-00476	HPLC / UV
GLYCERYL UNDECYLENATE	AR-00466	HPLC / UV
HEXAMIDINE DISETHIONATE	AR-00477	HPLC / UV
IMIDAZOLIDINYL UREA	AR-00478	HPLC / UV
IODOPROPYNYL BUTYLCARBAMATE (IPBC)	AR-00166	HPLC / UV
ISOBUTYL PARABEN	AR-00111	HPLC / UV
KATHON CG	AR-00079	HPLC / UV
METHYL CHLORO ISOTHIASOLINONE	AR-00040	HPLC / UV
METHYL ISOTHIAZOLINONE	AR-00080	HPLC / UV
METHYL PARABEN	AR-00050	HPLC / UV
METHYL PARABEN SODE	AR-00481	HPLC / UV
OPTIMISATION SYSTÈME CONSERVATEUR	AR-00198	MRE
PIROCTONE OLAMINE	AR-00091	HPLC / UV
POLYAMINOPROPYL BIGUANIDE (cosmocil)	AR-00482	HPLC / UV
POLYHEXAMETHYLENE BIGUAMIDE	AR-00471	HPLC / UV
PREVENTOL D2	AR-00109	HPLC / UV
PROPYL PARABEN	AR-00051	HPLC / UV
PROPYL PARABEN SODE	AR-00118	HPLC / UV
SCREENING CONSERVATEURS	AR-00483	HPLC / UV
SODIUM BENZOATE	AR-00107	HPLC / UV
SORBATE DE POTASSIUM	AR-00112	HPLC / UV
SPECTRE DES PARABENS	AR-00087	HPLC / UV
UNDECYLENATE DE ZINC	AR-00484	HPLC / UV
UNDECYLINIC ACID SULFOSUCCINATE	AR-00261	HPLC / UV
ZINC PYRITHIONE	AR-00485	HPLC / UV

Filtres solaires



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
2 ETHYL HEXYL SALICYLATE	AR-00086	HPLC / UV
2-PHENYL BENZIMIDAZOL 5-SULFONIC ACID	AR-00488	HPLC / UV
4-AMINOBENZOÏC ACID	AR-00489	HPLC / UV
4-METHYL BENZYLIDENE CAMPHRORE	AR-00054	HPLC / UV
AMYL P-DIMETHYL AMINOBENZOATE	AR-00490	HPLC / UV
BENZOPHENONE-2	AR-00026	HPLC / UV
BENZOPHENONE-3	AR-00027	HPLC / UV
BENZOPHENONE-4	AR-00028	HPLC / UV
BUTYL METHOXYDIBENZOYLMETHANE	AR-00020	HPLC / UV
DIOXYDE DE TITANE	AR-00113	UV
ETHYL HEXYL METHOXYCINNAMATE	AR-00491	HPLC / UV
ETHYL HEXYL TRIAZONE	AR-00492	HPLC / UV
ISOAMYL P-METHOXYCINNAMATE	AR-00081	HPLC / UV
MENTHYLSALICYLATE	AR-00493	HPLC / UV
OXYDE DE ZINC	AR-00266	Pharmacopée Eur.
PARSOL SLX	AR-00272	HPLC/UV
POLYSILOXANE-15	AR-00494	HPLC/UV
TINOSORB M	AR-00495	HPLC / UV
ETHYL HEXYL DIMETHYL PABA	AR-00496	HPLC / UV

Vitamines



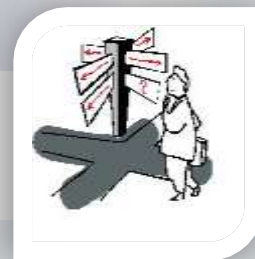
<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ACIDE ASCORBIQUE	AR-00002	HPLC / UV
D-PANTHENOL (pro vitamine B5)	AR-00094	HPLC / UV
MAGNESIUM ASCORBYL PHOSPHATE	AR-00082	HPLC / UV
RETINYL PALMITATE DE VITAMINE A	AR-00096	HPLC / UV
TOCOPHERYL ACETATE	AR-00001	HPLC / UV
VITAMINE B2	AR-00530	HPLC / UV
VITAMINE B6	AR-00535	HPLC / UV

Noms commerciaux



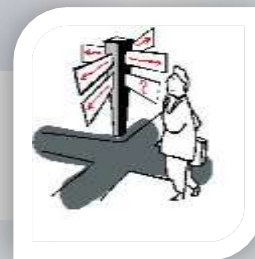
<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
AMINAT G	AR-00356	HPLC / UV
BACTECAR 125S	AR-00503	HPLC / UV
BACTECAR NS	AR-00505	HPLC / UV
BACTERICIDE MB	AR-00507	HPLC / UV
BACTIPHEN 2506G	AR-00508	HPLC / UV
BIOSOL	AR-00029	HPLC / UV
BRONIDOX L	AR-00030	HPLC / UV
BRONIDOX L5	AR-00031	HPLC / UV
BRONOPOL BOOTS	AR-00033	HPLC / UV
COSMOCIL CQ	AR-00310	HPLC / UV
COVABSOL	AR-00135	HPLC / UV
DUB MUG	AR-00309	HPLC / UV
ELASTAB 2080	AR-00060	HPLC / UV
ELASTAB 300	AR-00509	HPLC / UV
ELASTAB 50J	AR-00062	HPLC / UV
ELESTAB FL 15	AR-00249	HPLC / UV
EUSOLEX 4360	AR-00053	HPLC / UV
EUSOLEX 6300	AR-00055	HPLC / UV
EUXYL K100	AR-00056	HPLC / UV
EUXYL K145	AR-00188	HPLC / UV
EUXYL K300	AR-00189	HPLC / UV
EUXYL K400	AR-00057	HPLC / UV
EUXYL K446	AR-00058	HPLC / UV
EUXYL K500	AR-00190	HPLC / UV
EUXYL K600	AR-00191	HPLC / UV
EUXYL K700	AR-00192	HPLC / UV
EUXYL K701	AR-00193	HPLC / UV
EUXYL K702	AR-00059	HPLC / UV
EUXYL K727	AR-00194	HPLC / UV
EUXYL PE9010	AR-00195	HPLC / UV
FONDIX G BIS	AR-00066	HPLC / UV

Noms commerciaux



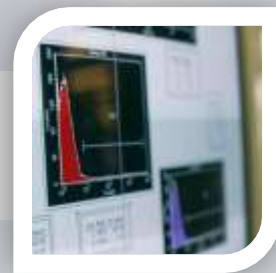
<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
GD 700	AR-00068	HPLC / UV
GEOGARD ULTRA	AR-00304	HPLC / UV
GEOGARD 221	AR-00317	HPLC / UV
GERMABEN II	AR-00069	HPLC / UV
GERMALINE	AR-00073	HPLC / UV
GERMALL 115	AR-00070	HPLC / UV
GERMALL II	AR-00072	HPLC / UV
GLYDANT LTD	AR-00074	HPLC / UV
GLYDANT PLUS	AR-00119	HPLC / UV
GLYDANT PLUS LIQUIDE	AR-00115	HPLC / UV
IRGASAN DP300	AR-00077	HPLC / UV
LIPACIDE C8	AR-00512	HPLC / UV
MICROCARE MT	AR-00522	HPLC / UV
MICROCARE MBG	AR-00326	HPLC / UV
MICROCARE MTC	AR-00355	HPLC / UV
MICROCARE SB	AR-00526	HPLC / UV
MYACIDE BP	AR-00084	HPLC / UV
PARA W7	AR-00085	HPLC / UV
PARSOL 1789	AR-00088	HPLC / UV
PARSOL MCX	AR-00089	HPLC / UV
PARSOL SLX	AR-00272	HPLC / UV
PB5	AR-00097	HPLC / UV
PHENOCHEM	AR-00506	HPLC / UV
PHENONIP	AR-00098	HPLC / UV
PHENOPOL	AR-00199	HPLC / UV
PHENOVA	AR-00196	HPLC / UV
PPCT	AR-00250	HPLC / UV
PRESERVAL PLURIACTIF	AR-00507	HPLC / UV

Noms commerciaux



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
SEPICIDE CI	AR-00099	HPLC / UV
SEPICIDE HB	AR-00197	HPLC / UV
SHAROMIX 2000	AR-00187	HPLC / UV
SHAROMIX 221	AR-00173	HPLC / UV
SHAROMIX 300	AR-00174	HPLC / UV
SHAROMIX 313	AR-00175	HPLC / UV
SHAROMIX 331	AR-00176	HPLC / UV
SHAROMIX 400	AR-00177	HPLC / UV
SHAROMIX 415	AR-00178	HPLC / UV
SHAROMIX 417	AR-00179	HPLC / UV
SHAROMIX 431	AR-00180	HPLC / UV
SHAROMIX 500	AR-00181	HPLC / UV
SHAROMIX 824	AR-00182	HPLC / UV
SHAROMIX DMPI	AR-00183	HPLC / UV
SHAROMIX DMPII	AR-00184	HPLC / UV
SHAROMIX DP	AR-00185	HPLC / UV
SHAROMIX MCI	AR-00186	HPLC / UV
TINOSORB M	AR-00495	HPLC / UV
TRICLOSAN	AR-00078	HPLC / UV
TZ POWDER	AR-00513	HPLC / UV
UNIPHEN P23	AR-00110	HPLC / UV
UNIVIL D50	AR-00100	HPLC / UV
UNIVIL MS-40	AR-00101	HPLC / UV
UVINUL A+B	AR-00136	HPLC / UV
UVINUL T 150	AR-00514	HPLC / UV

Analyses de traces



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ALCOOL (Absence)	AR-00469	
ALDEHYDES	AR-00501	
ALLERGENES COSMETIQUES	AR-00146	
ALUMINIUM (Absence)	AR-00467	
BENZENE	AR-00497	
1,8-CINEOL	AR-00357	
DEG	AR-00389	
DIETHYLPHTALATE (DEP)	AR-00090	
1,4-DIOXANE	AR-00342	
ETHYLBENZENE	AR-00511	
FORMALDEHYDE	AR-00474	
METHANOL (traces)	AR-00413	
METHYL EUGENOL	AR-00464	
NITROSAMINES	AR-00106	
PARABEN (Absence)	AR-00468	
PPD (paraphenylene diamine)	AR-00502	
TOLUENE	AR-00324	
SOLVANTS RESIDUELS	AR-00435	USP-CLASS1
SOLVANTS RESIDUELS	AR-00436	USP-CLASS2
SOLVANTS RESIDUELS	AR-00437	USP-CLASS3
SOLVANTS RESIDUELS	AR-00411	Pharmacopée Eur.
SPECTRE HAP(Hydrocarbures Aromatiques Polycyclinique)	AR-00500	
SPECTRE DES PHTALATES	AR-00470	
SUBSTANCES IFRA	AR-00301	
XYLENE	AR-00499	

Paramètres généraux



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
ABSORPTION UV	AR-00149	Pharmacopée Eur.
ACIDES GRAS LIBRES	AR-00515	AFNOR
ACIDITE/ALCALINITE	AR-00159	Pharmacopée Eur.
ALCOOL (titre alcoolique)	AR-00516	Pharmacopée Eur.
ALUMINIUM (traces)	AR-00467	Pharmacopée Eur.
ARSENIC	AR-00536	ICP / SAA
ASPECT VISUEL GENERAL EMBALLAGE ET PRODUIT	AR-00072	
AZOTE TOTAL	AR-00518	JO France
CALCIUM	AR-00541	ICP / SAA
CALCIUM/MAGNESIUM	AR-00566	Pharmacopée Eur.
CARACTERISTIQUE DIMENSIONNELLE	AR-00521	
CENDRES BRUTES	AR-00547	Pharmacopée Eur.
CENDRES SULFURIQUES	AR-00575	Pharmacopée Eur.
CENTRIFUGATION	AR-00527	Pharmacopée Eur.
CHLORANILINE	AR-00580	Pharmacopée Eur.
CHLORURES	AR-00550	Pharmacopée Eur.
CONDUCTIVITE	AR-00552	Pharmacopée Eur.
CONDUCTIVITE (eau purifiée)	AR-00534	Pharmacopée Eur.
CONTRÔLE COLORANTS ORGANIQUES	AR-00416	Textes internationaux / ICH
DEBIT (g/s)	AR-00555	Pharmacopée Eur.
DEGRE DE COLORATION	AR-00570	Pharmacopée Eur.
DEGRE D'OPAESCENCE	AR-00579	Pharmacopée Eur.
DENSITE	AR-00125	Pharmacopée Eur.
DIBUTYL PHTALATE	AR-00573	CPG / FID
DICHLOROMETHANE (trace)	AR-00528	CPG / FID
DIETHYL HEXYL PHTALATE	AR-00574	CPG / FID
DIMENSION	AR-00521	
DIMENSION FLACONNAGE	AR-00549	
EAU (teneur)	AR-00337	Pharmacopée Eur.
EOSINE (teneur)	AR-00545	Pharmacopée Eur.
EXPERTISE TESTS PHYSICOCHIMIQUES	AR-00546	
EXTRAIT SEC A 105°C	AR-00124	Pharmacopée Eur.

Paramètres généraux



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
FER	AR-00533	ICP / SAA
FER (essai limite)	AR-00538	Pharmacopée Eur.
HUMIDITE	AR-00124	Pharmacopée Eur.
IDENTIFICATION INFRA ROUGE	AR-00312	
INDICE D'ACIDE	AR-00225	Pharmacopée Eur.
INDICE DE PEROXYDE	AR-00156	Pharmacopée Eur.
INDICE DE REFRACTION	AR-00160	Pharmacopée Eur.
INDICE DE SAPONIFICATION	AR-00336	Pharmacopée Eur.
INDICE D'HYDROXYLE	AR-00517	Pharmacopée Eur.
INDICE D'IODE	AR-00162	Pharmacopée Eur.
IODE LIBRE	AR-00572	
ISOPROPANOL/ETHANOL	AR-00201	CPG / FID
MASSE VOLUMIQUE	AR-00125	Pharmacopée Eur.
DOSAGES DES METAUX LOURDS	AR-00245	ICP / SAA
METAUX LOURDS (essai limite)	AR-00531	Pharmacopée Eur.
MISE AU POINT METHODE PHYSICO CHIMIE	AR-00235	Textes internationaux / ICH
NDELA	AR-00106	HPLC / UV
NICKEL	AR-00558	ICP / SAA
NITRATES	AR-00523	Pharmacopée Eur.
NITRITES	AR-00524	Pharmacopée Eur.
OSMOLALITE	AR-00325	Pharmacopée Eur.
PARAMETRES GENERAUX (ASPECT, COULEUR, ODEUR)	AR-00072	
pH	AR-00239	Pharmacopée Eur.
PHENOL (traces)	AR-00563	CPG / FID
PHENOL	AR-00560	HPLC / UV
PLOMB	AR-00553	ICP / SAA
POIDS UNITAIRE	AR-00341	
POINT DE FUSION	AR-00334	Pharmacopée Eur.
POINT DE GOUTE	AR-00525	Pharmacopée Eur.
POINT ECLAIR	AR-00241	Pharmacopée Eur.
POUVOIR MOUSSANT	AR-00559	Textes internationaux / ICH
PROTEINES (KJEDHAL)	AR-00226	Textes internationaux / ICH
PROTEINES TOTALES SELON METHODE DE BIURET	AR-00557	Textes internationaux / ICH

Paramètres généraux



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
RESIDUS A L'EVAPORATION	AR-00124	Pharmacopée Eur.
SPECTRE DES ACIDES ORGANIQUES	AR-00007	HPLC / UV
SPECTRE DU PARFUM	AR-00102	HPLC / UV
SPECTRE DU PARFUM PAR CPG	AR-00230	CPG / FID
SPECTRE INFRA-ROUGE	AR-00148	Pharmacopée Eur.
SPECTRE UV	AR-00149	Pharmacopée Eur.
SUBSTANCES OXYDABLES	AR-00581	Pharmacopée Eur.
SULFATES	AR-00596	Pharmacopée Eur.
TEMPERATURE D'EBULLITION	AR-00588	Pharmacopée Eur.
TENEUR EN ALUMINIUM	AR-00467	Textes internationaux / ICH
TENEUR EN EAU	AR-00337	Pharmacopée Eur.
TENEUR EN MATIERES GRASSES TOTALES	AR-00598	Pharmacopée Eur.
TENEUR EN ZIRCONIUM	AR-00607	Textes internationaux / ICH
TENSIOACTIFS ANIONIQUES	AR-00308	AFNOR
TENSIOACTIFS CATIONIQUES	AR-00591	AFNOR
TENSIOACTIFS NON IONIQUES	AR-00587	AFNOR
TOLUENE (trace)	AR-00324	CPG / FID
VALEUR ENERGETIQUE	AR-00539	JO France
VISCOSITE brookfield	AR-00339	Divers
VISCOSITE cinématique	AR-00594	Pharmacopée Eur.
VOLUME	AR-00519	Divers
VOLUME CONTENANT/CONTENU	AR-00582	Divers
VOLUME D'EXPANSION	AR-00529	Divers
ZINC	AR-00577	ICP / SAA

Biocides



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>	<i>Commentaires</i>
BIFENTHRIN	AR-00248	HPLC / UV
CHLOPYRALID	AR-00246	HPLC / UV
CYPERMETHRINE	AR-00303	HPLC / UV
DIFLUFENICAN	AR-00597	HPLC / UV
DIQUAT	AR-00532	HPLC / UV
ETHYL BUTYLACETAMINOPROPIONATE	AR-00606	HPLC / UV
FLUOPYR-1-METHYL HEPTYL ESTER	AR-00540	HPLC / UV
GLYPHOSATE	AR-00238	HPLC / UV
GLYOXAL	AR-00299	HPLC / UV
IMIDACLOPRID	AR-00590	HPLC / UV
MANCOZEB	AR-00255	HPLC / UV
MCPA	AR-00537	HPLC / UV
METHOPRENE	AR-00351	HPLC / UV
MYCLOBUTANIL	AR-00600	HPLC / UV
OXADIAZON	AR-00237	HPLC / UV
PARAQUAT	AR-00247	HPLC / UV
PERMETHRINE	AR-00277	HPLC / UV
PHENOTHRINE	AR-00298	HPLC / UV
PIPERONYLBUTOXYDE	AR-00349	HPLC / UV
PYRIPROXYFEN	AR-00599	HPLC / UV
TETRAMETHRINE	AR-00302	HPLC / UV

Toxicologie



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
COEFFICIENT SECURITE COSMETIQUE	AR-00520
PATCH TEST 10 SUJETS	AR-00138
SAFETY ASSESSMENT	AR-00147
TOLERANCE PRIMAIRE OCULAIRE (HET CAM)	AR-00139
TOLERANCE PRIMAIRE OCULAIRE (ROUGE NEUTRE)	AR-00140
CARACTERISTIQUES MECHES	AR-00542
OPTIMISATION SYSTEME CONSERVATEUR	AR-00198
TEST D'HYDRATATION (PRODUIT RINCE)	AR-00273
TEST D'USAGE	AR-00543

Stabilités



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
CHOC THERMIQUE	AR-00593
DETERMINATION PAO	AR-00567
DETERMINATION DLUO	AR-00202
EXPERTISE DOSSIER TEST STABILITE PAO	AR-00561
EXPERTISE DOSSIER TEST STABILITES DLUO	AR-00562
FORMATION ETUDES DE STABILITES	AR-00576
INTERACTION CONTENANT/CONTENU	AR-00583
STABILITE 25°C/60%HR	AR-00254
STABILITE 30°C/65% RH	AR-00584
STABILITE 40°C/75%HR	AR-00252
STABILITE 50°C	AR-00592
STABILITE -6°C	AR-00585
STABILITE EMULSION (Pharmacopée Française)	AR-00606
SUN TEST ICH	AR-00568
TEST D'HERMETICITE EMBALLAGE	AR-00604

Conseil



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
ETIQUETAGE PARFUM D'AMBIANCE	AR-00331
CONTRÔLE INCI	AR-00267
CONTRÔLE MATIERES PREMIERES/INCI	AR-00551
COEFFICIENT SECURITE COSMETIQUE	AR-00520
COEFFICIENT SECURITE PARFUM D'AMBIANCE	AR-00638
DECLARATION CENTRE ANTIPOISON COSMETIQUE France	AR-00265
DECLARATION CENTRE ANTIPOISON COSMETIQUE DETERGENTS	AR-00627
DECLARATION CENTRE ANTIPOISON COSMETIQUE PARFUMS D'AMBIANCE	AR-00634
DECLARATION CENTRE ANTIPOISON COSMETIQUE Hors France	AR-00636
DECLARATION ETABLISSEMENT	AR-00544
DIAGNOSTIQUE SUHC Produit fini	AR-00568
DOSSIER COSMETIQUE UE Partie A(version règlement)	AR-00257
DOSSIER COSMETIQUE UE (version règlement) Transposition	AR-00637
DOSSIER COSMETIQUE UE (version directive)	AR-00620
DOSSIER TIF CHINE	AR-00632
ETIQUETAGE COSMETIQUE	AR-00628
ETIQUETAGE DETERGENTS	AR-00633
ETIQUETAGE BOUGIES	AR-00630
ETIQUETAGE PARFUM D'AMBIANCE	AR-00331
EXPERTISE DOSSIER TEST BACTERIOLOGIQUE	AR-00065
EXPERTISE DOSSIER TEST STABILITE PAO	AR-00590
EXPERTISE DOSSIER TEST STABILITES DLUO	AR-00571
EXPERTISE TESTS PHYSICOCHIMIQUES	AR-00546
FICHE DE DONNEE SECURITE SUBSTANCE - CLP	AR-00623
FICHE DE DONNEE SECURITE SUBSTANCE - GHS	AR-00624
FICHE DE DONNEE SECURITE MELANGE - DPD	AR-00330
FICHE DE DONNEE SECURITE MELANGE - CLP	AR-00625
FICHE DE DONNEE SECURITE MELANGE - GHS	AR-00629
REGLEMENTATION INTERNATIONNALE COSMETIQUE	AR-00611
RESPONSABILITE MISE SUR LE MARCHE	AR-00306

Conseil



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
VALIDATION ETIQUETAGE COSMETIQUE	AR-00619
VALIDATION ETIQUETAGE DETERGENTS	AR-00626
VALIDATION ETIQUETAGE PARFUMS D'AMBIANCE	AR-00631
VALIDATION ETIQUETAGE BOUGIES	AR-00635
VEILLE REGLEMENTAIRE AUTORISATION/RESTRICTION	AR-00608
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE EUROPE	AR-00565
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE FRANCE	AR-00564
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE HORS UE	AR-0595
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE SPECIFICITE	AR-00601
VEILLE REGLEMENTAIRE SUBSTANCE IFRA	AR-00602

REACH

<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
COMPTABILITE TONNAGE ANNUEL	AR-00603
CONSEIL STRATEGIE REACH	AR-00612
DIAGNOSTIC REACH	AR-00305
DOSSIER ENREGISTREMENT SUBSTANCE	AR-00614
DOSSIER PRE-ENREGISTREMENT SUBSTANCE	AR-00613
DOSSIER TECHNIQUE REACH	AR-00618
EVALUATION USAGES ET SCENARIOS D'EXPOSITION	AR-00640
FORMATION REACH	AR-00615
GESTION REACH	AR-00616
RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE SUBSTANCE	AR-00621
STATUT PRODUIT REACH	AR-00617
STATUT SUBSTANCE REACH	AR-00641
VEILLE REGLEMENTAIRE AUTORISATION/RESTRICTION	AR-00608
SCREENING SVHC	AR-00622

Qualité



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
ANALYSE DYSFONCTIONNEMENT	AR-00579
AUDIT BPF	AR-00556
CALCUL INCERTITUDE	AR-00161
CONTRÔLE INCI	AR-00267
CONTRÔLE QUALITE de la matière première au produit fini	AR-00360
DOSSIER COSMETIQUE UE	AR-00257
FORMATION BPF	AR-00548
FORMATION BPP	AR-00586
FORMATION HYGIENE ET SECURITE	AR-00163
RESPONSABILITE ASSURANCE QUALITE	AR-00578
VEILLE REGLEMENTAIRE AUTORISATION/RESTRICTION	AR-00608
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE EUROPE	AR-00565
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE FRANCE	AR-00564
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE HORS UE	AR-00595
VEILLE REGLEMENTAIRE COSMETIQUE SPECIFICITE	AR-00601
VEILLE REGLEMENTAIRE SUBSTANCE IFRA	AR-00602

Formations



<i>Intitulé analyse</i>	<i>Ref</i>
CONTRÔLE QUALITE de la matière première au produit fini	AR-00360
FORMATION ANALYSES BACTERIOLOGIQUES	AR-00158
FORMATION BPF	AR-00548
FORMATION BPP	AR-00586
FORMATION CONFECTION DOSSIER COSMETIQUE	AR-00605
FORMATION ETUDES DE STABILITES	AR-00576
FORMATION HYGIENNE ET SECURITE	AR-00163
FORMATION LEGISLATION EUROPE	AR-00609
FORMATION LEGISLATION France	AR-00610
FORMATION METHODES ANALYTIQUES	AR-00554
FORMATION REACH	AR-00615

Conditions générales de vente

Généralités

Les conditions générales de vente s'appliquent à l'intégralité des prestations de la société ASTEKA. L'acceptation d'une prestation vaut adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales (CGV).

Ces conditions générales de vente peuvent être complétées par des spécificités décrites de manière précise dans le Devis et/ou contrat qui en constitue alors les conditions particulières.

Documents contractuels

Conformément à la loi en vigueur, les commandes passées doivent comporter impérativement un bon de commande mentionnant les coordonnées complètes du client ainsi que le code APE, NAF et N° SIRET.

Sauf dispositions particulières détaillée dans le devis, toute commande donne lieu à l'émission d'une offre écrite par la Société (ci-après dénommée « le Devis » sur support papier (fax / courrier / électronique), à laquelle sont jointes les présentes CGV.

Le Devis écrit accepté par le Client, comportant acceptation des présentes CGV, retourné sur support papier ou sur support électronique, vaut passation de commande.

L'exécution de la Prestation ne pourra débuter, après réception par la Société ASTEKA du Devis accepté, que sous réserve de la réception par la Société ASTEKA du ou des échantillon(s) devant être analysé(s) et / ou pièces pour les prestations de conseil selon les modalités décrites dans le Devis.

Un accusé de réception par ASTEKA sera alors transmis par voie électronique aux personnes nommées par le client.

Par « début d'analyse », on entend la date à laquelle la commande passée par le client, et qui satisfait à l'intégralité des conditions de démarrage stipulées sur les devis (validation commerciale, technique et comptable).

Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé à quelque personne que ce soit, sans l'accord préalable et exprès de la Société. ASTEKA.

Le Client autorise expressément la Société ASTEKA, pour quelque cause que ce soit, à sous-traiter l'exécution de la commande à toute personne de son choix, sous réserve d'en être informé et de donner son accord.

Toute prestation additionnelle demandée par le Client sur des échantillons et / ou pièces pour les prestations de conseil reçus par la Société ASTEKA donnera lieu à l'émission d'un nouveau Devis et sera traitée comme une nouvelle commande, pouvant notamment impliquer de nouveaux délais indicatifs d'exécution.

Prix, délai.

Sauf disposition contraire, les prix sont établis hors taxes et valables 2 mois sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande. Les délais d'analyse sont donnés à titre indicatif et ne constituent en aucun cas, engagement de notre société. Les prix sont établis sur la base des données fournies par le Client et pour des conditions normales d'exécution de la prestation.

La Société ASTEKA se réserve la possibilité d'appliquer une réactualisation du Devis dans l'hypothèse où des propriétés particulières des échantillons, (inconnues au moment de l'établissement du Devis initial, génèreraient des coûts supplémentaires pour l'exécution de la Prestation) après accord du client.

La Société ASTEKA se réserve le droit de mettre en quarantaine l'exécution de la prestation. Dans ce cas précis, un avis de réception de demande de prestation Non conforme est envoyé par e mail au Client.

Le Client doit s'assurer, et garantir, qu'aucun échantillon ne représente un danger, y compris sur son lieu de prélèvement, pendant le transport, dans le laboratoire ou autre, pour les établissements de la Société, ses matériels, son personnel et/ou ses représentants.

Les taxes applicables sont celles en vigueur à la date de facturation.

Conditions de paiement.

La Société ASTEKA pourra conditionner la validité de l'offre au paiement d'un acompte au jour de l'acceptation du Devis pouvant aller jusqu'à 100% (cent pour cent) du prix de la Prestation.

Sauf indication contraire, les factures sont payables à réception de cette dernière par chèque, virement, à l'adresse de paiement mentionnée sur la facture. Tout autre mode de paiement requiert l'accord préalable de la Société ASTEKA.

Toute contestation d'une facture par le Client devra être notifiée à la Société ASTEKA par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 30 (trente) jours calendaires à compter de la date de facturation.

Le Client ne pourra procéder à aucune compensation entre les sommes dues à la Société ASTEKA au titre des Prestations et les sommes qui lui seraient dues par la Société ASTEKA à quelque titre que ce soit et pour quelque cause que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de la Société. ASTEKA

Le retard de paiement entraîne une pénalité (loi 92-1442 du 31/12/92) égale à 10% du montant de la créance en sus des intérêts de retard au taux de 1,5 % par mois, et sans qu'il soit nécessaire d'adresser une mise en demeure préalable.

Conditions générales de vente

Annulation de commande

Toute annulation de commande acceptée, doit en tout état de cause faire l'objet d'un accord écrit entre les parties. Cette annulation ne demeure cependant envisageable qu'au stade de l'enregistrement et aucunement si l'étude technique a démarré. Conformément aux dispositions légales en vigueur, la société ASTEKA se réserve le droit d'exiger le versement de 25 % du prix de la commande initiale.

Garanties et responsabilités

Les résultats des analyses effectués deviennent propriété du client à partir de la réalisation complète et du règlement intégral de la prestation.

Chaque bulletin ou rapport d'analyse concerne uniquement l'échantillon reçu et identifié par le Client.

Si la Société ASTEKA n'a pas expressément été mandatée pour la définition d'un plan d'échantillonnage (définissant l'objet des échantillons et la fréquence d'échantillonnage et d'analyse).

La Société ASTEKA ne sera en aucun cas responsable du plan d'échantillonnage et/ou de l'étendue des analyses à effectuer si ceux-ci s'avéraient insuffisants et/ou inappropriés.

La Société ASTEKA fournit également des conseils, renseignements ou informations tant en ce qui concerne, en amont, l'étendue et l'objet de la Prestation d'Analyse, qu'en aval, les résultats d'analyse et leurs conséquences éventuelles. Toutefois, l'exploitation des résultats d'analyse incombe exclusivement au Client qui met seul en œuvre, sous sa responsabilité exclusive, les mesures qu'il juge adéquates.

Sur demande du Client, la Société peut établir un comparatif entre les résultats d'analyse et les normes applicables dans le domaine considéré.

Le client disposera d'un délai de 30 (trente) jours calendaires pour formuler une objection aux résultats. Si le Client sollicite que l'analyse soit refaite, il en supportera le coût, dans le cadre d'une nouvelle commande, sauf dans le cas où les résultats s'avèreraient matériellement différents de la première analyse. Une seconde analyse ne sera possible que si la Société dispose de l'échantillon d'origine en quantité suffisante au moment de la réception de l'objection du client et si les délais de conservation sont compatibles avec ladite analyse.

Compte tenu de l'évolution constante des techniques et des réglementations, les résultats des analyses ne sauraient engager la société au-delà de l'opinion scientifique raisonnable du signataire de ladite étude.

Acheminement et conservation des échantillons

Le client s'engage à adresser ses échantillons dans les conditions nécessaires à la bonne stabilité du produit mais également à la sécurité du personnel de notre société. Sous peine de non validation par notre société, les échantillons devront être identifiés conformément aux conditions précisées sur le devis et accompagnés du bon de commande complet.

Les échantillons sont détruits par notre société à l'issue de l'analyse et après un délai de un mois, sauf demande écrite du client.

A l'issue de cette durée, l'échantillon ou son reliquat peut être détruit par la Société ASTEKA, sans avertissement préalable, le Client supportant intégralement les frais découlant de cette destruction, y compris dans l'hypothèse où une modification du cadre réglementaire (sur les déchets dangereux par exemple) engendrerait des frais supplémentaires de destruction.

La Société ASTEKA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de détérioration de l'échantillon confié pour analyse.

Pour tout retour d'échantillon par la Société ASTEKA, les frais de transport, d'assurance et d'emballage sont à la charge du Client. Les échantillons voyagent aux risques et périls du Client, la responsabilité de la Société ASTEKA ne pouvant être engagée à quelque titre que ce soit en cas de détérioration ou de perte lors du transport.

Confidentialité

Chaque partie s'engage à ne pas divulguer, communiquer les informations dites confidentielles qui concernent les activités de l'autre partie dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de la présente collaboration. La Société ASTEKA s'engage à traiter de manière confidentielle le rapport d'analyse et s'interdit d'en faire usage ou de le communiquer à quelque tiers que ce soit, pour quelque cause que ce soit, sauf pour prouver l'exécution de la prestation et notamment en obtenir le paiement.

La Société ASTEKA s'engage également à traiter de manière confidentielle toutes les informations techniques, commerciales, financières ou autres qui lui seraient communiquées dans le cadre de l'exécution de sa prestation, et identifiées comme confidentielles par le Client.

Le Client s'engage à traiter de manière confidentielle toutes les informations techniques, commerciales, financières

ou autres dont il serait amené à avoir connaissance sur la Société dans le cadre de l'exécution de la prestation

Force majeure

La responsabilité de notre société est déchargée dès lors où il lui devient impossible d'exécuter tout ou partie de ses obligations en raison de circonstances de force majeure telle que défini par la jurisprudence comme fait de guerre, grèves...

Conditions générales de vente

Droit applicable et règlement des litiges

Le droit applicable est le droit français. Seul le texte original de ce document, rédigé en français, aura valeur authentique.

Le Client ne pourra mettre en cause la responsabilité de la Société ASTEKA (en ce compris toute personne liée à la Société pour l'exécution du Contrat) que dans l'hypothèse où il démontrerait l'existence d'un dommage direct et immédiat résultant d'une violation fautive et intentionnelle de ses obligations dans le cadre de l'exécution de la prestation, et seulement s'il a adressé à la Société ASTEKA sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 6 (six) mois à compter de la découverte du préjudice.

Le Client renonce expressément à tout autre recours à l'encontre de la Société ASTEKA et fait son affaire d'une renonciation équivalente de ses assureurs.

Dans tous les cas, dans l'hypothèse où la responsabilité de la Société ASTEKA viendrait à être retenue, quelque soit la nature du dommage, le montant des réparations mises à sa charge, de quelque nature que ce soit, toutes sommes confondues, ne pourra en aucun cas excéder le plus faible montant entre :

le préjudice direct et immédiat causé par une violation fautive et intentionnelle des obligations d'ASTEKA dans le cadre de l'exécution de la prestation et dix fois le montant hors taxes facturé par la Société ASTEKA au Client au titre de la prestation concernée, limité à son capital social

La Société ASTEKA ne pourra jamais être tenue à la réparation d'un préjudice indirect subi par le Client et/ou un tiers, tel que, et de façon non exhaustive, une perte de chiffre d'affaires, un manque à gagner, la perte de valeur d'un fonds de commerce, la perte d'une opportunité commerciale.

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie est de la compétence du Tribunal de Commerce de Manosque.

Fait à Simiane la Rotonde

Le 15 Juillet 2011

Responsable commercial